



คู่มือการยื่นคำร้องทั่วไปผ่านระบบ E-Service

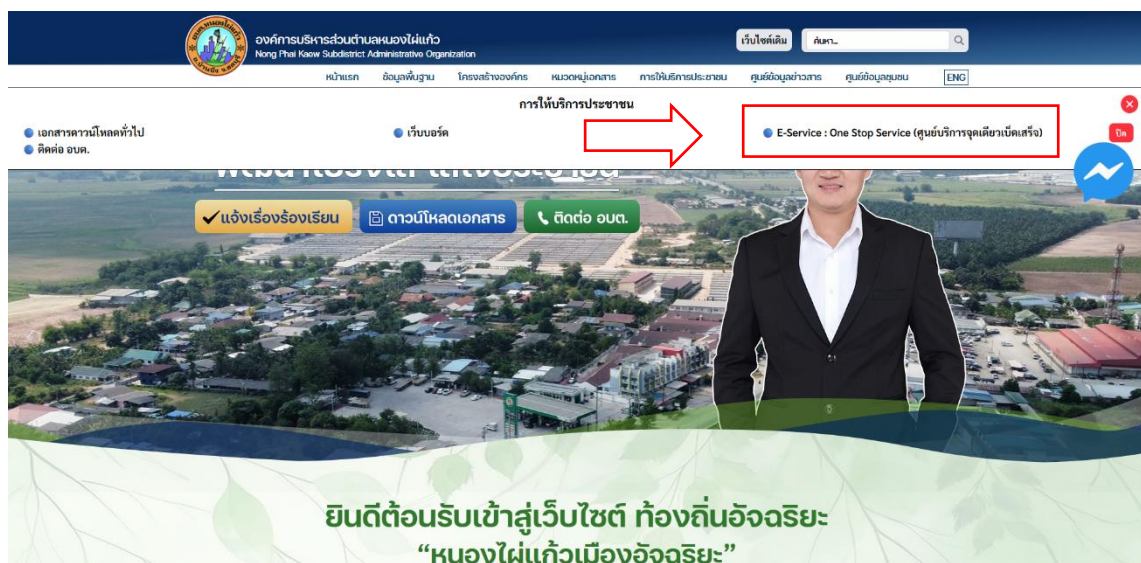
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

การใช้งานระบบฯ

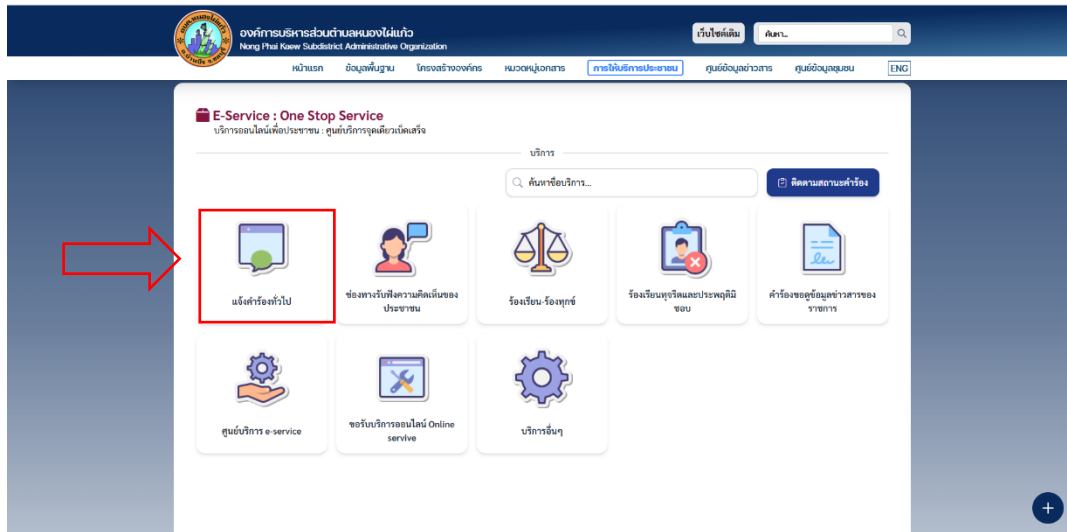
๑. เข้าเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว <https://www.nongphaikaew.go.th/home>
๒. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



๓. เลือก “เมนูสำหรับประชาชน” หัวข้อ “เมนูสำหรับประชาชน”



๔. เลือกเมนู “แจ้งคำร้องทั่วไป”



๕. กรอกข้อมูลการร้องเรียนให้ครบถ้วน โดยมีข้อปฏิบัติดังนี้

- กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับกรณีจำเป็น
- ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
- ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

ระบบรายละเอียดคำร้อง บัตรประชาชน/เอกสาร เจ้าหน้าที่พิจารณา กดที่นี่ เพื่อตรวจสอบ

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ - นามสกุล เบอร์โทร (เพื่อให้เป็นรหัสนำตรวจสอบคำร้องของท่าน และเป็นหัวเรื่องเท่านั้น)

กรุณากรอกชื่อ - นามสกุล 08xxxxxxxxxx

รายละเอียด

แจ้งความประสงค์*

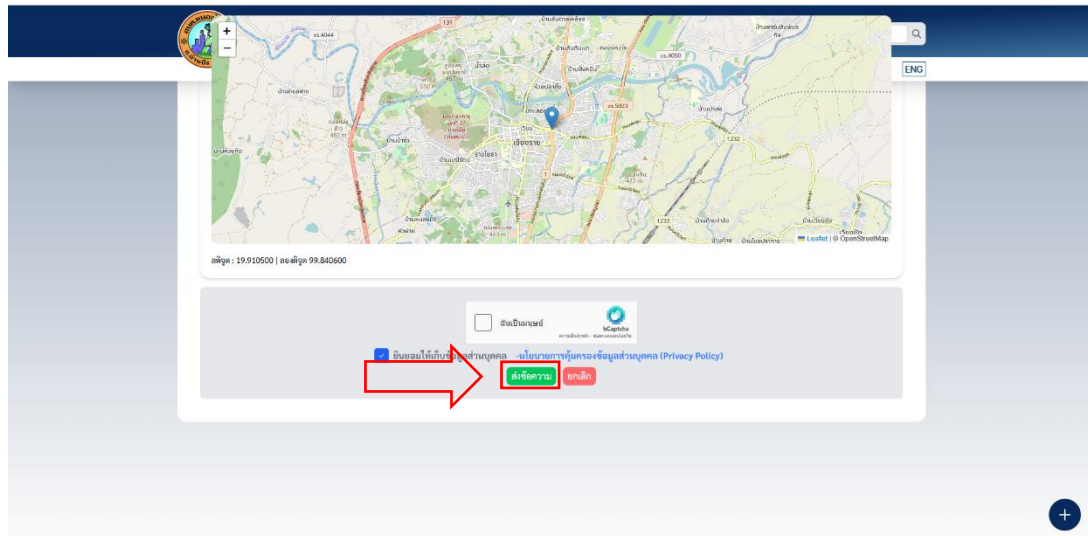
โปรดระบุ..

ไฟล์แนบ

อัปโหลดไฟล์ (รองรับรูปภาพ / PDF)

ลากไฟล์มาวาง หรือ [คลิกเพื่อเลือก](#)

๖. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กด “ส่งข้อความ”



สอบถามรายละเอียดการใช้งานระบบ E-Service เพิ่มเติม

งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว

โทรศัพท์ ๐ - ๓๘๑๖ - ๐๒๕๖

เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. (วันเวลาราชการ)